

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

EDITAL N.º 03/2014 DE PROCESSOS SELETIVOS

RETIFICAÇÃO DE GABARITO APÓS RECURSOS

PROCESSO SELETIVO 62

ANALISTA I (Coordenadoria Administrativa)

01.	D	11.	E	21.	ANULADA	31.	E
02.	C	12.	A	22.	D	32.	B
03.	A	13.	D	23.	D	33.	B
04.	E	14.	A	24.	E	34.	A
05.	B	15.	D	25.	ANULADA	35.	E
06.	B	16.	B	26.	ANULADA	36.	A
07.	C	17.	A	27.	A	37.	B
08.	D	18.	ANULADA	28.	C	38.	E
09.	C	19.	ANULADA	29.	D	39.	ANULADA
10.	B	20.	E	30.	E	40.	A

CADERNO DE QUESTÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

MISSÃO INSTITUCIONAL

Prestar assistência de excelência e referência com responsabilidade social, formar recursos humanos e gerar conhecimentos, atuando decisivamente na transformação de realidades e no desenvolvimento pleno da cidadania.

EDITAL N.º 03/2014 DE PROCESSOS SELETIVOS

PS 62 - ANALISTA I (Coordenadoria Administrativa)

Nome do Candidato: _____

Inscrição n.º: _____



INSTRUÇÕES



HOSPITAL DE
CLÍNICAS
PORTO ALEGRE RS

- 1 Verifique se este CADERNO DE QUESTÕES corresponde ao Processo Seletivo para o qual você está inscrito. Caso não corresponda, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 2 Esta PROVA consta de **40** (quarenta) questões objetivas, assim distribuídas: **01 a 05** Língua Portuguesa, **06 a 40** Conhecimentos Específicos, valendo 0,20 ponto cada, e de **uma** (1) redação, valendo 2,00 pontos.
- 3 Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, solicite ao Fiscal da sala que o substitua.
- 4 Para cada questão objetiva, existe apenas **uma** (1) alternativa correta, a qual deverá ser assinalada na FOLHA DE RESPOSTAS.
- 5 Os candidatos que comparecerem para realizar a prova **não deverão** portar armas, malas, livros, máquinas calculadoras, fones de ouvido, gravadores, *paggers*, *notebooks*, **telefones celulares**, *pen drives* ou quaisquer aparelhos eletrônicos similares, nem utilizar véus, bonés, chapéus, gorros, mantas, lenços, aparelhos auriculares, próteses auditivas, óculos escuros, ou qualquer outro adereço que lhes cubra a cabeça, o pescoço, os olhos, os ouvidos ou parte do rosto. **Os relógios de pulso serão permitidos, desde que permaneçam sobre a mesa, à vista dos fiscais, até a conclusão da prova.** (conforme subitem 7.10 do Edital de Abertura)
- 6 O candidato deverá responder a Prova Escrita, utilizando-se, preferencialmente, de caneta esferográfica de tinta azul. Não será permitido o uso de lápis, marca textos, lapiseira/grafite e/ou borracha durante a realização da prova.
- 7 Preencha com cuidado a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO, evitando rasuras. Eventuais marcas feitas na FOLHA DE RESPOSTAS, a partir da questão **41**, serão desconsideradas.
- 8 Ao terminar a prova, entregue a FOLHA DE RESPOSTAS e a FOLHA DE REDAÇÃO ao Fiscal da sala.
- 9 A duração da prova é de **quatro horas (4h)**, já incluído o tempo destinado ao preenchimento da FOLHA DE RESPOSTAS das questões objetivas e à transcrição da redação na FOLHA DE REDAÇÃO. Ao final desse prazo, ambas as folhas serão **imediatamente** recolhidas.
- 10 O candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora (1h) após o seu início. Se quiser levar o Caderno de Questões da Prova Escrita Objetiva, o candidato somente poderá se retirar da sala de prova uma hora e meia (1h30min) após o início. O Candidato não poderá anotar/copiar o gabarito de suas respostas de prova.
- 11 Após concluir a prova e se retirar da sala de prova, o candidato somente poderá se utilizar de sanitários nas dependências do local de prova, se for autorizado pela Coordenação do Prédio e estiver acompanhado de um fiscal. (conforme subitem 7.15.6 do Edital de Abertura)
- 12 A desobediência a qualquer uma das recomendações constantes nas presentes instruções poderá implicar a anulação da prova do candidato.

Boa prova!

Instrução: As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo.

Em vez de TV, pediatras sugerem música e leitura para distrair o bebê

01. Televisão, celular e outros eletrônicos já fazem parte do cotidiano e, muitas vezes, são disponibilizados pelos pais para crianças bem pequenas. Embora a diversão pareça inofensiva, ela divide opiniões. No Brasil, há pediatras que seguem recomendação da Academia Americana de Pediatria de que crianças com menos de dois anos não devem ser expostas a TV. Outros médicos dizem que não há estudos que comprovem que o uso desses equipamentos faça mal. Segundo especialistas, a visão da criança só fica completa aos seis meses. Antes disso, ela só vê imagens borradas. Entretanto, mesmo antes de ter a visão formada, desenhos bem coloridos e imagens em movimento chamam a atenção do bebê. Segundo Filumena Gomes, pediatra do Hospital das Clínicas de São Paulo, se antes dos dois anos não é recomendado que a criança veja TV, a partir dos dois, ela explica, é importante que os pais fiquem atentos ao conteúdo do programa que o filho está assistindo: "Sabe-se que cerca de 70% dos bebês assistem a televisão, geralmente com conteúdo impróprio. A criança se distrai devido aos múltiplos estímulos sonoros, visuais e de movimento, mas ainda não tem discernimento do que está vendo. Para crianças de dois a quatro anos, o tempo de tela deve ser limitado a menos de uma hora por dia", diz.

02. O pediatra José Gabel recomenda que se leia ou se coloque música para distrair a criança em substituição à TV: "Os pais ajudam a estabelecer bases mais fortalecidas para a construção das habilidades de linguagem do bebê por meio desses dois passatempos. Os adultos devem tentar se concentrar em atividades que estimulem os sentidos, como ver, sentir, tocar e ouvir coisas diferentes", afirma.

Adaptado de: *Em vez de TV, pediatras sugerem música e leitura para distrair o bebê* (Priscila Tieppo, <http://mulher.uol.com.br/gravidez-e-filhos/noticias/redacao/2014/10/05/em-vez-de-tv-pediatras-sugerem-musica-e-leitura-para-distrair-o-bebe.htm>).
Acessado em 21 de outubro de 2014.

01. Qual alternativa preenche corretamente as lacunas das linhas 07, 19 e 20 do texto?

- (A) à – à – a
- (B) a – à – à
- (C) à – à – à
- (D) à – a – à
- (E) a – à – a

02. Assinale a alternativa que apresenta uma versão modificada da frase **Televisão, celular e outros eletrônicos já fazem parte do cotidiano e, muitas vezes, são disponibilizados pelos pais para crianças bem pequenas** (l. 01-03), sem alteração significativa em seu sentido.

- (A) Os pais disponibilizam televisão, celular e outros eletrônicos que, desde sempre, fazem parte do cotidiano de crianças bem pequenas.
- (B) Televisão, celular e outros eletrônicos que, muitas vezes, fazem parte do cotidiano, disponibilizados pelos pais para crianças já bem pequenas.
- (C) Os pais muitas vezes disponibilizam televisão, celular e outros eletrônicos que já fazem parte do cotidiano a crianças bem pequenas.
- (D) Televisão, celular e outros eletrônicos são disponibilizados muitas vezes pelos pais para crianças bem pequenas que já fazem parte do cotidiano.
- (E) Os pais de crianças bem pequenas muitas vezes disponibilizam televisão, celular e outros eletrônicos para seus filhos que fazem parte do cotidiano.

03. Assinale **V** (verdadeiro) ou **F** (falso) nas afirmações a seguir.

- () A palavra **Embora** (l. 03) está sendo usada com uma ideia adversativa.
- () A palavra **Entretanto** (l. 12) está sendo usada com uma ideia adversativa.
- () A palavra **Segundo** (l. 14) está sendo usada com uma ideia conformativa.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- (A) F – V – V.
- (B) V – V – V.
- (C) F – V – F.
- (D) V – V – F.
- (E) V – F – F.

04. Considere as afirmações abaixo.

- I - A oração **que não há estudos que comprovem que o uso desses equipamentos faça mal** (l. 08-09) desempenha a função sintática de objeto direto.
- II - A oração **que a criança veja TV** (l. 17) desempenha a função sintática de complemento nominal.
- III- A oração **que se leia** (l. 27) desempenha a função sintática de objeto direto.

Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
 (B) Apenas II.
 (C) Apenas III.
 (D) Apenas I e II.
 (E) Apenas I e III.

05. Assinale a única alternativa que apresenta uma ideia que **NÃO** pode ser depreendida a partir da leitura do texto.

- (A) É importante que os pais se certifiquem de que aquilo que a criança vê na TV, a partir dos dois anos especialmente, seja apropriado para ela.
- (B) Por não haver estudos que comprovem que o uso de eletrônicos faça mal, há médicos que aconselham a exposição do bebê a desenhos coloridos e imagens em movimento.
- (C) A música e a leitura podem ser boas alternativas à TV, especialmente porque auxiliam no desenvolvimento da linguagem infantil.
- (D) Muitas crianças bem pequenas acabam vendo programas com conteúdo impróprio para a sua idade na TV.
- (E) Apesar de equipamentos eletrônicos como a TV e o celular fazerem parte de nosso dia a dia, há médicos que não aconselham que a criança menor de dois anos seja exposta a eles.

06. Alguns indicadores internos sugerem que as organizações e os gerentes devam estabelecer planos para o desenvolvimento de suas equipes. Assinale a alternativa que contém exemplo de indicador interno.

- (A) Aquisição de outras empresas.
 (B) Baixa produtividade ou queda da produtividade já apresentada.
 (C) Complexidade dos insumos e da tecnologia usada pela organização.
 (D) Entrada de novos concorrentes no mercado.
 (E) Crescimento e expansão da organização.

07. Assinale a alternativa que apresenta aspecto que **NÃO** integra o *coaching*.

- (A) aconselhamento
 (B) confrontação
 (C) empoderamento
 (D) ensinamento
 (E) monitoria

08. Assinale a alternativa correta sobre o papel da liderança, com base na teoria caminho-objetivo.

- (A) A liderança apoiadora leva a um maior grau de satisfação do funcionário quando as tarefas são ambíguas ou estressantes.
- (B) A liderança diretiva resulta em alto desempenho e satisfação dos funcionários quando estes estão realizando tarefas mais estruturadas.
- (C) A liderança apoiadora pode levar a uma satisfação maior dos funcionários quando houver uma situação de conflito significativo no trabalho.
- (D) A liderança diretiva pode ser percebida como redundante entre os subordinados com muita experiência ou com grande percepção de suas habilidades.
- (E) A liderança apoiadora provoca maior satisfação em funcionários que buscam controle externo.

09. No modelo dos oito papéis desempenhados pelos líderes, desenvolvido por Quinn (Quinn et al., 2003), quais estão mais voltados para o controle?

- (A) Facilitador, mentor, inovador e negociador.
 (B) Facilitador, mentor, monitor e coordenador.
 (C) Monitor, coordenador, diretor e produtor.
 (D) Monitor, coordenador, inovador e negociador.
 (E) Monitor, facilitador, inovador e coordenador.

10. A avaliação dos pontos fortes (*strengths*) e dos pontos fracos (*weaknesses*) da organização à luz das oportunidades (*opportunities*) e das ameaças (*threats*) em seu ambiente integra um modelo de formulação de estratégia que

- (A) abrange a compreensão das peculiaridades do processamento da informação realizado pelos administradores.
- (B) busca atingir a adequação entre as capacidades internas e as possibilidades externas.
- (C) considera a cultura organizacional como elemento central para a interpretação da realidade.
- (D) decorre de processos de negociações e concessões entre indivíduos, grupos e coalizações.
- (E) resulta do aprendizado das pessoas a respeito de uma situação tanto quanto da capacidade de sua organização de lidar com ela.

11. O "cubo da mudança", proposto por Mintzberg, coloca em perspectiva as mudanças nas organizações. Duas dimensões importantes da mudança são a estratégia e a organização. De acordo com o "cubo da mudança", na dimensão estratégica, o elemento mais conceitual e menos concreto é

- (A) a cultura.
- (B) a estrutura.
- (C) a pessoa.
- (D) o sistema.
- (E) a visão.

12. Considerando as configurações de estrutura e poder, uma organização que requer projetos que juntem peritos de diferentes especialidades em equipes efetivas, de forma que eles possam coordenar por "ajuste mútuo", auxiliados talvez por comitês permanentes, forças-tarefas e/ou estrutura matricial, com poder baseado em conhecimento, diminuição da distinção linha-assessoria e entre a alta direção e todos os outros participantes, denomina-se organização

- (A) adhocrática.
- (B) diversificada.
- (C) empreendedora.
- (D) missionária.
- (E) profissional.

13. Organizações do tipo _____ parecem favorecer processos de mudança caracterizados pelo progresso regular, com adaptação quase perpétua no nível operacional, com raras transformações gerais drásticas, enquanto em organizações do tipo _____ usualmente as mudanças decorrem de choques periódicos que as fazem mudar por revoluções ocasionais conhecidas como "reformulações".

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente as lacunas do parágrafo acima.

- (A) diversificada – profissional
- (B) máquina – adhocrática
- (C) máquina – diversificada
- (D) profissional – máquina
- (E) profissional – adhocrática

14. O *Balanced ScoreCard* (BSC) foi apresentado inicialmente como um modelo de avaliação e performance _____, porém, a sua aplicação em empresas proporcionou seu desenvolvimento para uma metodologia de gestão _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) empresarial – estratégica
- (B) empresarial – operacional
- (C) governamental – estratégica
- (D) governamental – operacional
- (E) governamental – tática

15. Acerca da relação entre estratégia e *Balanced ScoreCard* (BSC), assinale a alternativa correta.

- (A) A existência de uma estratégia explícita prolonga o tempo necessário à construção do primeiro BSC.
- (B) As organizações precisam adiar o desenvolvimento do BSC até que tenham atingido consenso sobre a estratégia.
- (C) A construção do BSC não permite que este seja utilizado como mecanismo de um processo simultâneo de formulação de estratégia.
- (D) O BSC fornece linguagem e arquitetura comuns para a estratégia, se esta for, até então, inexistente.
- (E) O processo de desenvolvimento do BSC força o dissenso sobre a estratégia que deve ser utilizada e o modo como deve ser levada adiante.

16. Com relação à NR-32 – Norma Regulamentadora sobre Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Todo local onde exista possibilidade de exposição ao agente biológico deve ter lavatório exclusivo para higiene das mãos provido de água corrente, sabonete líquido e toalha descartável.
- (B) Todo local onde exista possibilidade de exposição ao agente biológico deve ter lixeira provida de sistema de abertura com contato manual.
- (C) Os quartos ou enfermarias destinados ao isolamento de pacientes portadores de doenças infectocontagiosas devem conter lavatório em seu interior.
- (D) O uso de luvas não substitui o processo de lavagem das mãos, o que deve ocorrer, no mínimo, antes e depois do uso das mesmas.
- (E) Os trabalhadores com feridas ou lesões nos membros superiores só podem iniciar suas atividades após avaliação médica obrigatória com emissão de documento de liberação para o trabalho.

17. Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação aos deveres do empregador, conforme a NR-32 – Norma Regulamentadora sobre Segurança e Saúde no Trabalho em Serviços de Saúde.

- (A) Autorizar excepcionalmente a utilização de pias de trabalho para fins diversos dos previstos.
- (B) Assegurar capacitação aos trabalhadores antes do início das atividades e de forma continuada.
- (C) Elaborar e implementar Plano de Prevenção de Riscos de Acidentes com Materiais Perfurocortantes.
- (D) Vedar o manuseio de lentes de contato nos postos de trabalho.
- (E) Vedar o uso de calçados abertos nos postos de trabalho.

18. O sistema oficial de lançamento de pesquisas para análise e monitoramento dos Comitês de Ética em Pesquisa (CEP) e da Comissão Nacional de Ética em Pesquisa (CONEP) denomina-se

- (A) Plataforma Arouca.
- (B) Plataforma Brasil.
- (C) Plataforma Carlos Chagas.
- (D) Plataforma Lattes.
- (E) Plataforma Sucupira.

19. De acordo com a Resolução nº 466/2012 do Conselho Nacional de Saúde, que estabelece diretrizes e normas regulamentadoras de pesquisas envolvendo seres humanos, o conjunto de documentos que contempla a descrição da pesquisa em seus aspectos fundamentais e as informações relativas ao participante da pesquisa, à qualificação dos pesquisadores e a todas as instâncias responsáveis denomina-se

- (A) Parecer ético fundamentado.
- (B) Protocolo de pesquisa.
- (C) Protocolo ético.
- (D) Termo de consentimento livre e esclarecido.
- (E) Termo de assentimento.

20. Em relação à Bioética, considere as assertivas abaixo.

- I - É o estudo sistemático das dimensões morais – incluindo visão moral, decisões, conduta e políticas – das ciências da vida e atenção à saúde, utilizando uma variedade de metodologias éticas em um cenário interdisciplinar (Reich).
- II - É simultaneamente secular, interdisciplinar, contemporânea, global e sistemática (Durant).
- III- É considerada atualmente como sendo a Ética Aplicada às questões da saúde e da pesquisa em seres humanos.

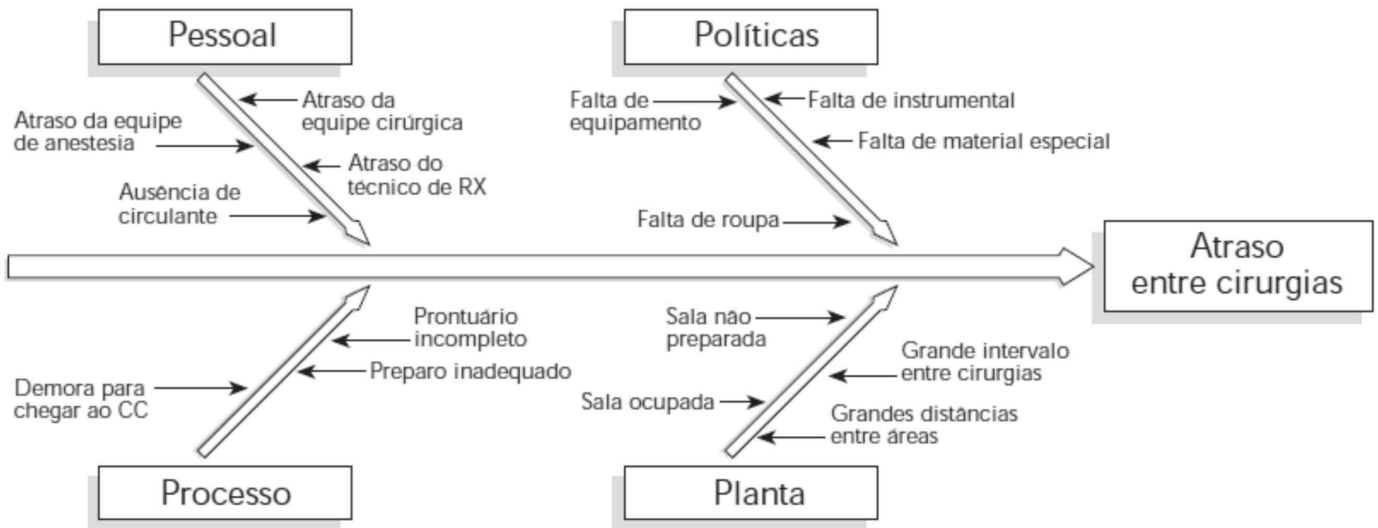
Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

21. Em um hospital, para avaliação de desempenho, são incluídos no grupo “rateios de incidência direta” os valores das áreas de apoio com influência mais mensurável na prestação de serviços. Qual das áreas abaixo **NÃO** se enquadraria nesse conjunto de incidência direta?

- (A) Caldeira.
- (B) Centro de esterilização de material.
- (C) Lavanderia.
- (D) Manutenção.
- (E) Vigilância.

22. Observe a figura abaixo.



Fonte: Anexo 1 – Ferramentas de Qualidade I. In: MALIK, Ana Maria. Qualidade na gestão local de serviços e ações de saúde – volume 3. São Paulo: Faculdade de Saúde Pública da Universidade de São Paulo, 1998 (Série Saúde & Cidadania).

O diagrama acima, sobre as possíveis causas de atrasos em cirurgias, é uma ferramenta de qualidade denominada

- (A) fluxograma.
- (B) gráfico de controle.
- (C) histograma.
- (D) Ishikawa.
- (E) Pareto.

23. Em quais dimensões estão organizadas as ações da Política Nacional de Regulação do Sistema Único de Saúde (SUS)?

- (A) Centrais de regulação de consultas e exames, de internações hospitalares, e de urgências.
- (B) Macrorregiões, mesorregiões e microrregiões.
- (C) Pacto pela Vida, Pacto em Defesa do SUS, e Pacto de Gestão.
- (D) Regulação de sistemas de saúde, da atenção à saúde, e do acesso à assistência.
- (E) Promoção, diagnóstico precoce e tratamento, e reabilitação.

24. Com relação à Política Nacional de Regulação do Sistema Único de Saúde (SUS), em seu respectivo âmbito administrativo, assinale a alternativa correta.

- (A) Cabe à União, aos Estados e ao Distrito Federal definir, monitorar e avaliar a aplicação dos recursos financeiros.
- (B) Cabe aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios definir e implantar estratégias para cadastramento de usuários, profissionais e estabelecimentos de saúde.
- (C) Cabe ao Distrito Federal e aos Municípios executar a regulação, o controle, a avaliação e a auditoria da prestação de serviços de saúde.
- (D) Cabe à União e aos Municípios elaborar estratégias para a contratualização de serviços de saúde.
- (E) Cabe à União, aos Estados, aos Municípios e ao Distrito Federal elaborar, pactuar e adotar protocolos clínicos e de regulação.

25. De acordo com a "Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde" (Portaria nº 1.820/2009, do Ministério da Saúde), é direito da pessoa, na rede de serviços de saúde,

- (A) o recebimento de visita diária não inferior a três horas, preferencialmente aberta em todas as unidades de internação, em qualquer situação.
- (B) o direito a acompanhante, pessoa indicada pelo serviço, nas consultas e exames.
- (C) o recebimento de visita, quando internada, de outros profissionais de saúde que não pertençam àquela unidade hospitalar, desde que tenham acompanhado previamente o paciente.
- (D) o sigilo e a confidencialidade de todas as informações pessoais, mesmo após a morte, em qualquer situação.
- (E) a obtenção de laudo, relatório e atestado médico, sempre que justificado por sua situação de saúde.

26. Assinale a alternativa **INCORRETA** em relação à "Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde" (Portaria nº 1.820/2009, do Ministério da Saúde).

- (A) O acesso será preferencialmente nos serviços de Atenção Básica integrados por centros de saúde, postos de saúde, unidades de saúde da família e unidades básicas de saúde ou similares mais próximos de sua casa.
- (B) Nas situações de urgência/emergência, qualquer serviço de saúde deve receber e cuidar da pessoa, bem como encaminhá-la para outro serviço, no caso de necessidade.
- (C) Em caso de risco de vida ou lesão grave, deverá ser assegurada a remoção do usuário, em tempo hábil e em condições seguras, para um serviço de saúde com capacidade para resolver seu tipo de problema.
- (D) O encaminhamento às especialidades e aos hospitais, pela Atenção Básica, será estabelecido em função da necessidade de saúde e indicação clínica, levando-se em conta a gravidade do problema a ser analisado pelos prestadores de serviço que receberão o paciente.
- (E) Quando houver alguma dificuldade temporária para atender as pessoas, é da responsabilidade da direção e da equipe do serviço acolher, dar informações claras e encaminhá-las sem discriminação e privilégios.

27. Assinale a alternativa que apresenta princípios da Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão no Sistema Único de Saúde.

- (A) transversalidade; indissociabilidade entre atenção e gestão; e protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e dos coletivos
- (B) transversalidade; grupo de trabalho de humanização; e colegiado gestor
- (C) grupo de trabalho de humanização; indissociabilidade entre atenção e gestão; e contrato de gestão
- (D) indissociabilidade entre atenção e gestão; contrato de gestão; e colegiado gestor
- (E) indissociabilidade entre atenção e gestão; protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e dos coletivos; e contrato de gestão

28. De acordo com a Política Nacional de Humanização da Atenção e Gestão no Sistema Único de Saúde, a lógica de produção do processo de trabalho na qual um profissional oferece apoio em sua especialidade para outros profissionais, equipes e setores denomina-se

- (A) acolhimento.
- (B) alteridade.
- (C) apoio matricial.
- (D) apoio institucional.
- (E) apoio transversal.

29. A incorporação, a exclusão ou a alteração pelo Sistema Único de Saúde (SUS) de novos medicamentos, produtos e procedimentos, bem como a constituição ou a alteração de protocolo clínico ou de diretriz terapêutica, são atribuições

- (A) da Comissão Intergestores Tripartite, assessorada pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa.
- (B) da Comissão Intergestores Tripartite, ouvida a Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS.
- (C) do Conselho Nacional de Saúde, ouvida a Comissão Nacional de Ética em Pesquisa.
- (D) do Ministério da Saúde, assessorado pela Comissão Nacional de Incorporação de Tecnologias no SUS.
- (E) do Ministério da Saúde, assessorado pela Comissão Nacional de Ética em Pesquisa.

30. Quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o Sistema Único de Saúde (SUS) poderá

- (A) formalizar a participação complementar de serviços privados exclusivamente mediante convênio.
- (B) formalizar a participação complementar de serviços privados exclusivamente mediante contrato.
- (C) formalizar a participação complementar de serviços privados observando as normas aplicáveis de direito privado.
- (D) recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada, tendo preferência as entidades com finalidade lucrativa sem dívidas ou pendências com o poder público.
- (E) recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fim lucrativo.

31. Considere os recursos a seguir.

- I - ajuda, contribuições, doações e donativos.
- II - alienações patrimoniais e rendimentos de capital.
- III- rendas eventuais, inclusive comerciais e industriais.

Dentro do orçamento da seguridade social destinado ao Sistema Único de Saúde (SUS), quais são considerados recursos de outras fontes?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

32. Servidores que não ocupam cargos ou função de chefia, direção ou assessoramento no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)

- (A) podem acumular dois cargos ou empregos, mas devem exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do SUS.
- (B) podem acumular dois cargos ou empregos e exercer suas atividades em mais de um estabelecimento do SUS.
- (C) podem acumular dois cargos ou empregos, mas devem exercer suas atividades em apenas um estabelecimento do SUS.
- (D) não podem acumular cargos ou empregos se forem de diferentes esferas governamentais.
- (E) não podem acumular cargos ou empregos se forem da mesma esfera governamental.

33. De acordo com a Lei nº 8.080/90, o processo de planejamento e orçamento do Sistema Único de Saúde (SUS) é

- (A) ascendente, do nível federal até o local.
- (B) ascendente, do nível local até o federal.
- (C) descendente, do nível federal até o local.
- (D) descendente, do nível local até o federal.
- (E) ascendente ou descendente, conforme o nível de governo considerado.

34. No âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), as Conferências de Saúde devem reunir-se a cada _____ com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocadas pelo _____ ou, extraordinariamente, _____.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do parágrafo acima.

- (A) quatro anos – Poder Executivo – pelo Conselho de Saúde
- (B) quatro anos – Poder Legislativo – pela Comissão Intergestores Tripartite
- (C) três anos – Poder Executivo – pelo Poder Legislativo
- (D) três anos – Poder Legislativo – pelo Conselho de Saúde
- (E) dois anos – Poder Executivo – pela Comissão Intergestores Tripartite

35. Os Conselhos de Saúde no Sistema Único de Saúde (SUS)

- (A) têm caráter permanente e consultivo.
- (B) têm caráter transitório e de assessoramento ao gestor municipal de saúde.
- (C) têm caráter permanente e de assessoramento ao gestor municipal de saúde.
- (D) são compostos por representantes do governo, prestadores de serviços, profissionais de saúde, usuários, Ministério Público e Câmara de Vereadores.
- (E) são órgãos colegiados cujas decisões devem ser homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera de governo.

36. Os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS) alocados para cobertura das ações e serviços de saúde a serem implementados pelas esferas de governo subnacionais devem ser repassados de forma

- (A) regular e automática para os Municípios, Estados e Distrito Federal.
- (B) regular apenas para os Municípios e automática para os Estados e o Distrito Federal.
- (C) regular apenas para os Municípios e Estados e automática para o Distrito Federal.
- (D) automática apenas para os Municípios e regular para Estados e o Distrito Federal.
- (E) automática apenas para os Municípios e Estados e regular para o Distrito Federal.

37. De acordo com a Lei nº 8.666/93, a licitação para a aquisição de bens e insumos destinados exclusivamente à pesquisa científica e tecnológica com recursos concedidos pela Capes, pela FINEP, pelo CNPq ou por outras instituições de fomento à pesquisa credenciadas pelo CNPq para esse fim específico é

- (A) automática.
- (B) dispensável.
- (C) inexigível.
- (D) isenta.
- (E) obrigatória.

38. A celebração de convênio, acordo ou ajuste pelos órgãos ou entidades da Administração Pública depende de prévia aprovação de competente plano de trabalho proposto pela organização interessada. Considere os itens abaixo.

- I - Identificação do objeto a ser executado e metas a serem atingidas.
- II - Etapas ou fases de execução e plano de aplicação dos recursos financeiros.
- III- Cronograma de desembolso e previsão de início e fim da execução do objeto, bem assim da conclusão das etapas ou fases programadas.

Quais apresentam informações que devem estar contidas no plano de trabalho?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas III.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

39. De acordo com a sua lei de criação, o Hospital de Clínicas de Porto Alegre é uma

- (A) autarquia.
- (B) sociedade de economia mista.
- (C) empresa pública.
- (D) fundação pública de direito privado.
- (E) fundação pública de direito público.

40. Assinale a alternativa que apresenta procedimento que **NÃO** faz parte dos quatro pontos fundamentais do método denominado "negociação baseada em princípios" ou "negociação dos méritos", desenvolvidos no Projeto de Negociação de Harvard.

- (A) Barganhar posições.
- (B) Separar as pessoas dos problemas.
- (C) Concentrar-se nos interesses, e não nas posições.
- (D) Criar uma variedade de possibilidades antes de decidir o que fazer.
- (E) Insistir em que o resultado tenha por base algum padrão objetivo.

PROPOSTA DE REDAÇÃO

Considere o texto que segue.

O fator humano nas organizações hoje é um diferencial. Cuidados especiais com os pacientes/clientes fazem com que o seu bem-estar seja atingido da melhor maneira possível. Para isso, é necessário ter uma gestão que se preocupe com esse processo humanizador. Especificamente, na área hospitalar, é necessário um choque de humanização, uma vez que se trata de problemas que afetam o modo de viver das pessoas.

O Ministério da Saúde, através do seu Programa Nacional de Humanização da Assistência Hospitalar (PNHAH), comenta que o desenvolvimento científico e tecnológico traz uma série de benefícios. Conceitua que "humanizar em saúde é resgatar o respeito à vida humana, levando-se em conta as circunstâncias sociais, éticas, educacionais e psíquicas, presentes em todo o relacionamento humano".

Abordar a forma de como o ser humano pode ser beneficiado nos momentos mais difíceis é papel também da administração. Alguns hospitais vêm assumindo uma nova postura de valorização do ser humano e especialmente do paciente, que é o foco primário de um hospital.

Cabe ao administrador moderno procurar adaptar-se às novas tendências no mercado da saúde, buscando atividades de humanização hospitalar. O gestor é responsável pela busca da melhoria constante, articulando-a de maneira eficiente com os recursos a serem utilizados, mantendo o equilíbrio e atendendo as necessidades básicas dos pacientes.

(Texto adaptado de Luis Hernan C. Pinochet; Claudia Raffa Galvão. Aspectos Humanos na Gestão Hospitalar; *O Mundo da Saúde*, São Paulo: 2010;34(4):498-507. Disponível em (http://www.saocamilo-sp.br/pdf/mundo_saude/79/498a507.pdf).

Você deverá elaborar uma redação sobre o seguinte tema:
a interface humanização e gestão em saúde.

Instruções:

1. O texto elaborado deve abordar o tema proposto. Deve ter caráter dissertativo com uma ideia principal e argumentos que a sustentem por meio de apresentação, desenvolvimento e desfecho. Além da abordagem do tema e do caráter dissertativo, estarão sob avaliação outros aspectos, como ponto de vista claramente explicitado e criativo; coesão e coerência textuais; frases complexas e vocabulário variado, bem como a expressão na língua padrão escrita do português brasileiro.
2. Apresente um título para sua redação na primeira linha da Folha de Redação.
3. A versão final do texto deve ter, no mínimo, 30 (trinta) linhas, excluindo-se o título, e, no máximo, 60 (sessenta) linhas. O texto definitivo deve ser escrito, preferencialmente, com caneta esferográfica de tinta azul. A letra deve ser legível e de tamanho regular.
4. Não insira assinatura, rubrica, marcas, sinais ou qualquer outra forma de identificação além da solicitada, fora do campo próprio, sob pena de eliminação.

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

- 01. _____
- 02. _____
- 03. _____
- 04. _____
- 05. _____
- 06. _____
- 07. _____
- 08. _____
- 09. _____
- 10. _____
- 11. _____
- 12. _____
- 13. _____
- 14. _____
- 15. _____
- 16. _____
- 17. _____
- 18. _____
- 19. _____
- 20. _____
- 21. _____
- 22. _____
- 23. _____
- 24. _____
- 25. _____
- 26. _____
- 27. _____
- 28. _____
- 29. _____
- 30. _____
- 31. _____
- 32. _____
- 33. _____
- 34. _____
- 35. _____

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO



RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

- 36. _____
- 37. _____
- 38. _____
- 39. _____
- 40. _____
- 41. _____
- 42. _____
- 43. _____
- 44. _____
- 45. _____
- 46. _____
- 47. _____
- 48. _____
- 49. _____
- 50. _____
- 51. _____
- 52. _____
- 53. _____
- 54. _____
- 55. _____
- 56. _____
- 57. _____
- 58. _____
- 59. _____
- 60. _____
- 61. _____
- 62. _____
- 63. _____
- 64. _____
- 65. _____
- 66. _____
- 67. _____
- 68. _____
- 69. _____
- 70. _____

RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO RASCUNHO

